消费品标准化发展需求调研问卷

（行业协会卷）

2016年9月，国务院办公厅印发《消费品标准和质量提升规划（2016—2020年）》。5年来，各部门、各行业、各地方围绕消费需求旺盛、与群众日常生活息息相关的和食品及相关产品、家用电器、消费类电子产品、家居装饰装修产品、服装服饰产品、妇幼老年及残疾人用品、化妆品和日用化学品、文教体育休闲用品和传统文化产品等9个重点领域，开展了大量工作。为做好规划实施情况总结，系统研究今后一段时期我国消费品标准化发展需求，特印发此问卷，广泛征询消费品标准化发展的政策建议。

各相关方在回答问卷时，请紧扣“双循环”、“绿色发展”、“高质量发展”、“扩大内需”、“消费升级”等党中央国务院重大方针政策，围绕设计、生产、销售、服务、资源循环利用等全产业链，聚焦当前消费品各产业、各领域存在的产业链断点、薄弱环节、“卡脖子”关键技术、产品和服务质量提升等重点内容，研究提出“十四五”消费品标准化发展需求。

我们将对您的回答内容进行严格保密，谢谢您的支持！

**填表日期： 年 月 日**

**一、问卷填报单位信息**

1.请在下表相应位置,填写您所在单位的基本信息。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | | |
| 行业协会全称 |  | | |
| 所在行业产品类别 |  | 通讯地址 |  |
| 填报人 |  | 职务/职称 |  |
| 联系电话 |  | 电子邮箱 |  |

**二、产业发展总体情况**

2.请在以下空白位置，概括您目前所在行业发展总体情况。

**三、产业链基本情况**

3.请简要描述所在行业主营业务产业链基本情况。

4.请在下表相应位置，填写您所在行业目前的产业集聚区分布情况以及产业转移情况。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品类别 | 产业集聚区 | 转移后的产业集聚区 | | 转移的原因 |
| 国内 | 国外 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**注：请在“产业集聚区”和“转移后的产业集聚区”中的“国内”部分，填写具体省市名称，如：江苏省南通市，在“转移后的产业集聚区”中的“国外”部分，填写具体国家名称，如：印度、越南。**

5.请在下表相应位置，填写您所在机构在设计、生产、销售、服务、资源循环利用等方面的情况，下表可根据实际情况自行增加行。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 设计环节 | | |
| 产品类别 | 是否基于市场需求开展设计，市场需求来源于销售数据、消费者调研数据、还是互联网大数据？ | 如果“是”，请填写已开展标准化工作的情况及后续工作计划；反之，请填写现阶段开展产品设计的主要考量因素 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 产品类别 | 是否在设计环节考虑国内市场需求（如适合中国人体的舒适性、美观性、功能性等）来制定相关标准 | 如果“是”，请填写已开展标准化工作的情况及后续工作计划；反之，请填写不考虑国内市场需求的理由 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 产品类别 | 是否在设计环节考虑特殊人群（老人、儿童等）需求来制定相关标准 | 如果“是”，请填写已开展标准化工作的情况及后续工作计划；反之，请填写不考虑特殊人群需求的理由 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 生产环节 | | |
| 产品类别 | 是否存在产业链断点、薄弱环节、“卡脖子”关键技术 | 如果“是”，请填写解决上述问题的标准化发展需求 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 产品类别 | 是否实施质量分级 | 如果“是”，请填写实施质量分级过程中的标准化做法、存在的问题及建议；反之，请填写不实施质量分级的理由 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 销售环节 | | |
| 产品类别 | 产品主要销售渠道 | 如采用新兴线上销售渠道（如网购平台、网络直播、微信公众平台、微商、小程序等），请填写相关标准化发展困惑及意见 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 产品类别 | 是否在各类销售平台上对产品核心质量指标进行质量明示 | 如果“是”，请填写实施质量明示过程中的困惑和意见；反之，请填写是否有此类标准化需求及建议 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 产品类别 | 产品销售是否存在“产品+服务”销售模式 | 如果“是”，请填写在实施过程中对服务流程等方面的标准化需求 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 服务环节 | | |
| 产品类别 | 是否已有专门的物流配送（比如冷链物流、无接触配送等）需求 | 如果“是”，请填写标准化需求、现行标准情况及建议 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 产品类别 | 是否已有检测、维修、清洗等相关服务业态 | 如果“是”，请填写标准化需求、现行标准情况及建议 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 产品类别 | 是否已有清洗服务相关标准 | 如果“是”，请填写标准化需求、现行标准情况及建议 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 资源循环利用环节 | | |
| 产品类别 | 是否已有资源循环利用相关标准 | 如果“是”，请填写标准化需求、现行标准情况及建议；反之，请填写是否有此类标准化需求及建议 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**四、已经开展的标准化工作情况**

6.请在下表相应位置，填写目前您所在行业内产品目前对应的国内外标准化技术组织。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 产品类别 | 国内标准化技术组织 | 国外标准化技术组织 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

7.请在下表相应位置，填写目前您所在行业内产品的标准体系建设情况。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品类别 | 是否有标准体系 | | 如果否，请填写原因及后续构建计划 |
| 是 | 否 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**注：请在“是”、“否”对应的空白处划“√”。**

8.请在下表相应位置，填写您所在行业目前完成的国际、国家、行业、地方、团体、企业等各层级标准的制修订数量。单位为“项”。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 标准类别 | 制定 | 修订 | 备注 |
| 国际标准 |  |  |  |
| 国家标准 |  |  |  |
| 行业标准 |  |  |  |
| 地方标准 |  |  |  |
| 团体标准 |  |  |  |
| 企业标准 |  |  |  |

**注：1.在“制定”、“修订”对应的空白处填写相应数字。**

**2.“备注”根据情况填写，比如“国家标准”备注可填写：等同采用国际标准的数量、修改采用国际标准的数量等类似内容。**

9.请在下表相应位置，填写目前您所在行业的国家、行业、地方、团体、企业等各层级标准水平，是否有优于相应国际标准水平的情况？在“□”内划“√”。

□是 □否

10.接上题，如果“是”，请写下表；如果“否”，请跳转至下一题。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 我国标准情况 | 国际标准情况 | 我国标准优于国际标准的具体内容 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**注：我国标准情况、国际标准情况请填写具体标准类型、标准编号、准确的标准名称。**

11.请在下表相应位置，填写您所在行业近5年参与（或开展）的标准化活动情况；如有其他标准化活动，可自行增加行。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 活动名称 | 频次 | 人（项/家）次 | 活动概述 |
| 标准化培训 |  |  |  |
| 标准推广应用 |  |  |  |
| 国际标准化活动 |  |  |  |
| 制定标准化相关制度 |  |  |  |
| 帮扶小微企业开展标准化工作 |  |  |  |
| 其他活动请自行增加行 |  |  |  |

**注：在“频次”对应的空白处填写组织或参与标准化活动的次数，在“人（项/家）次”对应的空白处填写参与的人员数、项目数、企业单位数等，仅填写数字。如：组织“标准化培训”2次，培训了100人；“帮扶小微企业开展标准化工作”5次，帮扶了300家企业；开展“制定标准化相关制度”工作3次，制定了6项相关制度。**

12.请在下表相应位置，填写您所在行业近5年取得的标准化相关的专利、省部级奖励、国家级奖励、成果转化收益等成果。如有其他,可自行添加行。

| 成果类型 | 数量 | 备注 |
| --- | --- | --- |
| 申请发明专利（项） |  |  |
| 授权发明专利（项） |  |  |
| 省部级奖励（项） |  |  |
| 国家级奖励（项） |  |  |
| 研发新理论、新原理（个） |  |  |
| 研发新技术、新工艺、新方法（个） |  |  |
| 出版论文、论著（部） |  |  |
| 获得软件著作权（项） |  |  |
| 培养标准化人才（名） |  |  |
| 成果转化（项） |  |  |
| 成果转化收益（万元） |  |  |
| 其他成果请自行添加行 |  |  |

13.请在下表相应位置，填写目前您所在行业是否存在中国产品、中国产能、中国标准“走出去”情况？在“□”内划“√”。

□是 □否

14.接上题，如果“是”，请写下表；如果“否”，请跳转至下一题。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品类别 | “走出去”企业、产品、产能情况 | “走出去”具体国家 | “走出去”过程中遇到的标准化问题及工作建议 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

15.请在以下空白位置，概括目前您所在行业目前各层级标准制修订、各层级标准化技术机构建设和参与、标准体系建设等，近5年标准化活动、取得的各项显著成果等，以及推动标准有效实施的具体举措等。

**五、存在的问题及后续规划**

16.请在以下空白位置，描述目前标准化工作存在的问题？

如：标准化工作与产业（或企业）发展存在哪些不适应、跟不上的问题。

17.请填写对标准化工作改革实施过程中有什么困惑和意见？

18.请在以下空白位置，填写今后5年在扩大内需方面有什么标准化需求？

19.请在以下空白位置，填写今后5年在绿色发展方面有什么标准化需求？

20.请在以下空白位置，填写今后5年在“双循环”促进产业链和供应链升级方面有什么标准化需求？

21.请在以下空白位置，填写今后5年在应对新的国际贸易形势方面有什么标准化需求？