消费品标准化发展需求调研问卷

（企业卷）

2016年9月，国务院办公厅印发《消费品标准和质量提升规划（2016—2020年）》。5年来，各部门、各行业、各地方围绕消费需求旺盛、与群众日常生活息息相关的和食品及相关产品、家用电器、消费类电子产品、家居装饰装修产品、服装服饰产品、妇幼老年及残疾人用品、化妆品和日用化学品、文教体育休闲用品和传统文化产品等9个重点领域，开展了大量工作。为做好规划实施情况总结，系统研究今后一段时期我国消费品标准化发展需求，特印发此问卷，广泛征询消费品标准化发展的政策建议。

各相关方在回答问卷时，请紧扣“双循环”、“绿色发展”、“高质量发展”、“扩大内需”、“消费升级”等党中央国务院重大方针政策，围绕设计、生产、销售、服务、资源循环利用等全产业链，聚焦当前消费品各产业、各领域存在的产业链断点、薄弱环节、“卡脖子”关键技术、产品和服务质量提升等重点内容，研究提出“十四五”消费品标准化发展需求。

我们将对您的回答内容进行严格保密，谢谢您的支持！

**填表日期： 年 月 日**

**一、问卷填报单位信息**

1.请在下表相应位置,填写您所在单位的基本信息。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | | |
| 所在行业产品类别 |  | 通讯地址 |  |
| 填报人 |  | 职务/职称 |  |
| 联系电话 |  | 电子邮箱 |  |

**二、企业发展总体情况**

2.请在下表相应位置，填写您所在企业近5年的发展总体情况数据。如有其他未列出的指标，可自行增加行。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 所在企业主营业务情况 | | | | | |
| －主营业务类型 |  | | | | |
| －新业务投产情况 | 2016年 | 2017年 | 2018年 | 2019年 | 2020年 |
|  |  |  |  |  |
| 所在企业主营业务营收情况 | | | | | |
| －总产值（单位：万元） |  |  |  |  |  |
| －国内市场销售额 |  |  |  |  |  |
| －国内同行业占比 |  |  |  |  |  |
| －出口额 |  |  |  |  |  |
| －出口量 |  |  |  |  |  |
| －主要出口贸易目的国家和地区 |  | | | | |
| 所在企业研发投入情况 | | | | | |
| －所在企业研发经费投入金额 |  |  |  |  |  |
| －研发经费主要来源 | 请填写政府科研项目经费、补助经费或企业自行投入 | | | | |
| －研发机构建设情况 | 请填写成立研发机构的情况 | | | | |
| －研发机构国内设立分支机构情况 | 请填写在国内设立研发机构分支机构的情况，具体省市 | | | | |
| －研发机构国外设立分支机构情况 | 请填写在国外设立研发机构分支机构的情况，具体国家 | | | | |
| －研发人员总数 |  |  |  |  |  |
| －自主知识产权专利数 |  |  |  |  |  |
| －需使用其它机构专利情况 | 请填写使用其它机构专利的情况，国别、使用方式 | | | | |
| －执行标准过程中遇有专利的情况 | 请填写执行标准中遇有专利的情况，国别、标准信息 | | | | |
| 所在企业收购国外企业情况 | | | | | |
| －收购国外企业情况 | 请填写收购国外企业的时间、国别、收购内容 | | | | |
| －收购涉及专利、标准情况 |  | | | | |
|  | 如有其他未列出的指标，可自行增加行 | | | | |

3.请在以下空白位置，概括您目前所在企业发展总体情况。

**三、产业链基本情况**

4.请简要描述所在企业主营业务产业链基本情况。

5.请在下表相应位置，填写您所在企业目前产业链国产化和进口依赖情况。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 所在企业总成本及进口情况 | | | | | |
| －年份 | 2016年 | 2017年 | 2018年 | 2019年 | 2020年 |
| －总成本（单位：万元） |  |  |  |  |  |
| －进口额（单位：万元） |  |  |  |  |  |
| －进口量 |  |  |  |  |  |
| 基础原材料情况 | | | | | |
| －基础原材料类型 | 请填写主要基础原材料类型，比如棉纱、ABS塑料 | | | | |
| －基础原材料在总成本中的占比 |  |  |  |  |  |
| －基础原材料进口情况 | 请填写主要进口国、进口原材料占总原材料投入的占比 | | | | |
| －基础原材料标准情况 | 请填写主要基础原材料采购依据的标准信息 | | | | |
| 关键零部件情况 | | | | | |
| －关键零部件类型 |  | | | | |
| －关键零部件在总成本中的占比 |  |  |  |  |  |
| －关键零部件进口情况 | 请填写主要进口国、进口零部件占总零部件投入的占比 | | | | |
| －关键零部件标准情况 | 请填写主要零部件采购依据的标准信息 | | | | |
| 重要生产设备情况 | | | | | |
| －重要生产设备类型 | 请填写重要生产设备类型，包括硬件和软件 | | | | |
| －重要生产设备在总成本中的占比 |  |  |  |  |  |
| －重要生产设备进口情况 | 请填写主要进口国、进口设备占总设备投入的占比 | | | | |
| －重要生产设备标准情况 | 请填写主要设备采购依据的标准信息 | | | | |
| 质量管控能力建设情况 | | | | | |
| －内部质量管控机构设立情况 | 请填写成立质量控制、检验检测、标准化机构的情况 | | | | |
| －质量管控专职/兼职人员数量 |  |  |  |  |  |
| －标准化专职/兼职人员数量 |  |  |  |  |  |
| －检验检测实验能力建设情况 | 请填写成立质检实验室的情况 | | | | |
| －实验设备类型 | 请填写实验设备类型，包括硬件、软件、标样/标物 | | | | |
| －实验设备投入额（单位：万元） |  |  |  |  |  |
| －实验设备投入量（单位：台套） |  |  |  |  |  |
| －实验设备进口情况 | 请填写主要进口国、进口设备占总设备投入的占比 | | | | |
| －实验设备标准情况 | 请填写主要设备采购依据的标准信息 | | | | |

**注：如涉及进口的，请尽量列明排名前三的国外生产企业所在的国家及采购依据的标准信息。**

6.请在下表相应位置，填写您所在企业目前的产业集聚区分布情况以及产业转移情况。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品类别 | 产业集聚区 | 转移后的产业集聚区 | | 转移的原因 |
| 国内 | 国外 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**注：请在“产业集聚区”和“转移后的产业集聚区”中的“国内”部分，填写具体省市名称，如：江苏省南通市，在“转移后的产业集聚区”中的“国外”部分，填写具体国家名称，如：印度、越南。**

请在下表相应位置，填写您所在机构在设计、生产、销售、服务、资源循环利用等方面的情况，下表可根据实际情况自行增加行。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 设计环节 | | |
| 产品类别 | 是否基于市场需求开展设计，市场需求来源于销售数据、消费者调研数据、还是互联网大数据？ | 如果“是”，请填写已开展标准化工作的情况及后续工作计划；反之，请填写现阶段开展产品设计的主要考量因素 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 产品类别 | 是否在设计环节考虑国内市场需求（如适合中国人体的舒适性、美观性、功能性等）来制定相关标准 | 如果“是”，请填写已开展标准化工作的情况及后续工作计划；反之，请填写不考虑国内市场需求的理由 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 产品类别 | 是否在设计环节考虑特殊人群（老人、儿童等）需求来制定相关标准 | 如果“是”，请填写已开展标准化工作的情况及后续工作计划；反之，请填写不考虑特殊人群需求的理由 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 生产环节 | | |
| 产品类别 | 是否存在产业链断点、薄弱环节、“卡脖子”关键技术 | 如果“是”，请填写解决上述问题的标准化发展需求 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 产品类别 | 是否实施质量分级 | 如果“是”，请填写实施质量分级过程中的标准化做法、存在的问题及建议；反之，请填写不实施质量分级的理由 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 销售环节 | | |
| 产品类别 | 产品主要销售渠道 | 如采用新兴线上销售渠道（如网购平台、网络直播、微信公众平台、微商、小程序等），请填写相关标准化发展困惑及意见 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 产品类别 | 是否在各类销售平台上对产品核心质量指标进行质量明示 | 如果“是”，请填写实施质量明示过程中的困惑和意见；反之，请填写是否有此类标准化需求及建议 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 产品类别 | 产品销售是否存在“产品+服务”销售模式 | 如果“是”，请填写在实施过程中对服务流程等方面的标准化需求 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 服务环节 | | |
| 产品类别 | 是否已有专门的物流配送（比如冷链物流、无接触配送等）需求 | 如果“是”，请填写标准化需求、现行标准情况及建议 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 产品类别 | 是否已有检测、维修、清洗等相关服务业态 | 如果“是”，请填写标准化需求、现行标准情况及建议 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 产品类别 | 是否已有清洗服务相关标准 | 如果“是”，请填写标准化需求、现行标准情况及建议 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 资源循环利用环节 | | |
| 产品类别 | 是否已有资源循环利用相关标准 | 如果“是”，请填写标准化需求、现行标准情况及建议；反之，请填写是否有此类标准化需求及建议 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**四、已经开展的标准化工作情况**

8.请在下表相应位置，填写目前您所在企业内产品目前对应的国内外标准化技术组织。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 产品类别 | 国内标准化技术组织 | 国外标准化技术组织 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

9.请在下表相应位置，填写目前您所在企业内产品的标准体系建设情况。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品类别 | 是否有标准体系 | | 如果否，请填写原因及后续构建计划 |
| 是 | 否 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**注：请在“是”、“否”对应的空白处划“√”。**

10.请在下表相应位置，填写您所在企业目前完成的国际、国家、行业、地方、团体、企业等各层级标准的制修订数量。单位为“项”。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 标准类别 | 制定 | 修订 | 备注 |
| 国际标准 |  |  |  |
| 国家标准 |  |  |  |
| 行业标准 |  |  |  |
| 地方标准 |  |  |  |
| 团体标准 |  |  |  |
| 企业标准 |  |  |  |

**注：1.在“制定”、“修订”对应的空白处填写相应数字。**

**2.“备注”根据情况填写，比如“国家标准”备注可填写：等同采用国际标准的数量、修改采用国际标准的数量等类似内容。**

11.请在下表相应位置，填写目前您所在企业的国家、行业、地方、团体、企业等各层级标准水平，是否有优于相应国际标准水平的情况？在“□”内划“√”。

□是 □否

12.接上题，如果“是”，请写下表；如果“否”，请跳转至下一题。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 我国标准情况 | 国际标准情况 | 我国标准优于国际标准的具体内容 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**注：我国标准情况、国际标准情况请填写具体标准类型、标准编号、准确的标准名称。**

13.请在下表相应位置，填写您所在企业近5年参与（或开展）的标准化活动情况；如有其他标准化活动，可自行增加行。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 活动名称 | 频次 | 人（项/家）次 | 活动概述 |
| 标准化培训 |  |  |  |
| 标准推广应用 |  |  |  |
| 国际标准化活动 |  |  |  |
| 制定标准化相关制度 |  |  |  |
| 其他活动请自行增加行 |  |  |  |

**注：在“频次”对应的空白处填写组织或参与标准化活动的次数，在“人（项/家）次”对应的空白处填写参与的人员数、项目数、企业单位数等，仅填写数字。如：组织“标准化培训”2次，培训了100人；“帮扶小微企业开展标准化工作”5次，帮扶了300家企业；开展“制定标准化相关制度”工作3次，制定了6项相关制度。**

14.请在下表相应位置，填写您所在企业近5年取得的标准化相关的专利、省部级奖励、国家级奖励、成果转化收益等成果。如有其他,可自行添加行。

| 成果类型 | 数量 | 备注 |
| --- | --- | --- |
| 申请发明专利（项） |  |  |
| 授权发明专利（项） |  |  |
| 省部级奖励（项） |  |  |
| 国家级奖励（项） |  |  |
| 研发新理论、新原理（个） |  |  |
| 研发新技术、新工艺、新方法（个） |  |  |
| 出版论文、论著（部） |  |  |
| 获得软件著作权（项） |  |  |
| 培养标准化人才（名） |  |  |
| 成果转化（项） |  |  |
| 成果转化收益（万元） |  |  |
| 其他成果请自行添加行 |  |  |

15.请在下表相应位置，填写目前您所在企业是否存在中国产品、中国产能、中国标准“走出去”情况？在“□”内划“√”。

□是 □否

16.接上题，如果“是”，请写下表；如果“否”，请跳转至下一题。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品类别 | “走出去”企业、产品、产能情况 | “走出去”具体国家 | “走出去”过程中遇到的标准化问题及工作建议 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

17.请在以下空白位置，概括目前您所在企业目前各层级标准制修订、各层级标准化技术机构建设和参与、标准体系建设等，近5年标准化活动、取得的各项显著成果等，以及推动标准有效实施的具体举措等。

**五、存在的问题及后续规划**

18.请在以下空白位置，描述目前标准化工作存在的问题？

如：标准化工作与企业发展存在哪些不适应、跟不上的问题。

19.请填写对标准化工作改革实施过程中有什么困惑和意见？

20.请在以下空白位置，填写今后5年在扩大内需方面有什么标准化需求？

21.请在以下空白位置，填写今后5年在绿色发展方面有什么标准化需求？

22.请在以下空白位置，填写今后5年在“双循环”促进产业链和供应链升级方面有什么标准化需求？

23.请在以下空白位置，填写今后5年在应对新的国际贸易趋势方面有什么标准化需求？