

公示材料

一、基本信息			
项目名称	中文	教育服务关键技术与国际国家标准研究及应用	
	英文	Research on key technology and international standards & national standards in education services with applications	
成果申报等级		<input checked="" type="checkbox"/> 一等奖 <input type="checkbox"/> 二等奖 <input type="checkbox"/> 三等奖	<input checked="" type="checkbox"/> 是否同意调级
主要完成人		侯非、曹俐莉、程永红、靳宗振、刘娜、唐锦兰、曾毅	
主要完成单位		中国标准化研究院、北京外国语大学	
推荐单位(盖章)		中国标准化研究院	
奖项的主要项目来源		<input type="checkbox"/> 国家级 <input type="checkbox"/> 省部级 <input checked="" type="checkbox"/> 其他	
具体计划、基金的名称和编号: 中央级公益性科研院所基本科研业务费项目“ISO 29994《教育与学习服务 远程学习服务要求》国际标准研制”(602018Y-5965); 中央级公益性科研院所基本科研业务费项目“ISO 29995《教育与学习服务 术语》国际标准研制”(602018Y-5966)			
成果的主要项目起止时间		起始: 2018-1	完成: 2020-12
组织验收/鉴定单位		中国标准化研究院	
成果登记号	G2021-172; G2021-177	成果登记时间	2021.07.19; 2021.08.04

二、奖项简介

教育是联合国 2030 年可持续发展目标的核心内容与实现途径。伴随社会变革与技术迭代，全球教育服务及其国际贸易迎来了新的发展机遇，也面临着新的瓶颈与困局，主要包括：远程教育服务质量监管与隐私保护问题突出，语言教育服务学习者真实水平与机考成绩错配频繁，不同国家和地区术语分歧导致教育服务跨境贸易障碍纠纷等。本研究面向教育服务发展全球性挑战，完成了教育服务关键技术与国际国家标准研究及应用，为解决上述共同面临、普遍关注的问题，贡献了中国智慧，获得了国内外广泛认可、普遍赞誉和奖项肯定。

本研究凝练了互联网时代教育服务的新规律，形成了新理论、新技术、新方法，开发了具有自主知识产权的新装置和新软件，实现多项创新，达到国际领先水平，主要包括：①首次构建匹配时空分离等特点的远程教育服务质量保证指标、方法与技术体系，研发基于本地识别的身份认证与隐私保护装置及技术方案，构建全景式、在线化服务测评工具矩阵，破解远程教育服务质量监管与隐私保护困局。②首次创建基于大量真实语料反复训练、适配计算机辅助自动语言测试系统的语言教育服务模型，开发服务质量、教学人员二元多维创新评价工具群，解决机考分数与实际语言能力的错配问题。③首次创立全球统一的教育服务概念网络与术语体系，厘清概念边界与分歧症结，破除了教育服务国际贸易的术语障碍。

本研究取得了一批标志性科技成果，填补多项国内外空白，主要包括：①主导发布国际标准 3 项、国家标准 5 项；②获授权国际专利 1 项、实用新型专利 3 项、软件著作权 5 项；③出版论著 1 部，发表 CSSCI、EI 等论文 9 篇；④培养 ISO 关键职务（工作组召集人、国际标准项目负责人）6 人次。上述成果已被英、法、德、俄等 20 余个国家和地区组织等同采标，被 OECD（经济合作与发展组织）、UNECOSOC（联合国经济及社会理事会）、UNECE（联合国欧洲经济委员会）、ASTM（美国材料与试验协会）等纳入政策文件，被 BSI（英国标准学会）等权威机构用于认证活动，实现了中国技术方案的全球应用。

本研究社会经济效益显著：①保障了全球教育服务的韧性与连续性，促进了教育服务国际贸易的一致性与便利化，因此荣获 ISO 卓越贡献奖 2 项，这是该奖项首次授予教育服务标准；②实现了我国在教育服务国际标准化方面的重大飞跃，使我国成为主导该领域 ISO 国际标准数量最多、唯一获得 ISO 卓越贡献奖的国家，培养了一批高水平国际标准化专业人才；③完善了教育服务宏观质量管理手段，促进了教育服务质量整体提升，推动了市场监管系统技术进步。