北京乐自天成文化发展股份有限公司

依法合规经营承诺书

为保障消费者合法权益，维护公平公正、良好健康的平台生态环境，履行盲盒经营者社会责任，推动潮玩产业健康发展，根据有关法律法规，本企业自愿承诺如下：

1. 加强合规管理，自觉遵守《消费者权益保护法》《电子商务法》《反垄断法》《广告法》《价格法》等有关法律法规规定，遵纪守法，诚信经营。
2. 遵循自愿、平等、公平、诚信的原则，遵守法律、商业道德和公序良俗，履行经营者主体责任和社会责任，维护消费者合法权益。

三、不非法收集和滥用个人信息，严格履行网络安全与个人信息保护的相关义务。将商品名称、商品样式、抽取规则、隐藏概率、生产配比等关键信息以显著方式对外公示。坚决做到不囤货、不炒作、不直接进入二级市场，不诱导消费者非理性消费。

四、按照法律法规规定，充分告知消费者各项关系商品质量的基本必要信息，保护消费者权益。不侵害消费者知情权和选择权等，不断完善便捷的投诉、举报机制，及时处理消费者投诉和纠纷。

五、建立健全企业质量保障体系，加强生产、仓储、物流等环节的管理，确保商品来源可靠、质量合格。

六、依据生产经营成本和市场供求状况，合理确定盲盒价格。

七、不发布违法广告，依法依规开展广告活动。

　　八、加强对自有商品的商标、专利及著作权等相关知识产权的保护力度，规范知识产权自用、授权使用等行为。严格履行知识产权保护义务，促进文化产业高质量发展。

　　本公司自愿履行以上承诺，自愿接受政府和社会监督。

北京乐自天成文化发展股份有限公司

 2023年6月20日