北京泡泡玛特文化创意有限公司

依法合规经营承诺书

为规范经营活动，保护消费者合法权益和社会公共利益，维护公平竞争的市场秩序，推动新业态、新模式健康发展，引导文化正向输出，泡泡玛特郑重承诺如下：

1. 依法合规经营管理。遵守法律法规，认真履行法定义务，夯实法律主体责任，恪守社会公德和商业道德。
2. 明确特定商品经营领域。以合法合规为前提，充分考虑特定商品特殊性，围绕日常生活、文艺娱乐等领域开展经营活动。
3. 公平参与市场竞争，依照市场规律合理定价，明码标价，坚决抵制哄抬价格、价格欺诈等违法行为。
4. 履行信息公示义务。主动对外公示商品信息、抽取规则，保障消费者的知情权、自由选择权，杜绝虚假宣传、暗改规则、诱导消费等侵害消费者权益的行为。
5. 巩固质量保障体系。从生产源头层层把关，采用多维度抽样检验方式，确保商品符合质量要求，来源安全可靠。
6. 完善售前售后服务体系。充分告知消费者售前、售后规则，公开投诉方式、售后处理流程规范，配合监管部门工作，提高消费争议解决效率。
7. 加强知识产权保护，推动行业健康发展。加强对自有知识产权的保护，积极创新，弘扬中华传统文化，杜绝侵权及违背社会公序良俗的行为。
8. 守护未成年人。严格落实未成年人保护的工作要求，提示未成年人树立理性消费观念。
9. 坚持倡导科学理性消费。主动提示消费者科学理性消费，坚决做到不囤货、不炒作、不直接进入二级市场。

本公司自愿履行以上承诺，自愿接受政府和社会监督。

北京泡泡玛特文化创意有限公司

2023年6月20日