宁波酷乐潮玩潮流百货有限公司

依法合规经营承诺书

为规范盲盒经营活动，保护消费者合法权益，促进行业健康有序发展，根据有关法律法规，本公司郑重承诺如下：

一、严格遵循自愿、平等、公平、诚信原则，遵守法律法规、商业道德和公序良俗，依法履行经营者主体责任和社会义务，倡导并提醒消费者理性消费，保护消费者合法权益。

二、对法律、法规、规章等国家明确规定禁止销售、流通的商品或者禁止提供的服务，以及对使用条件、存储运输或检验检疫等方面有严格要求的商品，均不以盲盒形式进行销售。

三、坚持明码标价，不加价销售、不哄抬价格，盲盒形式的商品或服务售价不高于同一商品或服务的公开售价。

四、以显著方式告知盲盒种类样式、抽盒规则、隐藏款抽取概率等关键信息，确保消费者购买知情权。

五、不囤货、不炒作、不设置空盒、不无理拒绝或拖延发放、不向8周岁以下未成年人销售盲盒、不以盲盒名义从事违法违规活动。

六、建立健全产品质量验收体系，加强采购、仓储、物流等环节管理，保证盲盒商品来源可靠、质量合格，不销售“三无”产品、伪劣产品。

七、自觉履行退货、更换、修理等义务，建立便捷有效的投诉处理机制，公开投诉方式、处理流程、退换货标准等信息，配合监管部门的监督指导，提高消费争议解决效率。

本公司自愿履行以上承诺，自愿接受政府和社会监督。

宁波酷乐潮玩潮流百货有限公司 2023年6月20日