

附件

居民水电气表计量管理典型做法

序号	典型做法名称	推荐单位
1	智慧计量提质增效，助力企业降低成本	北京市市场监督管理局
2	扎实推进民用“三表”整治，忻州推动万只表具更新换代	山西省市场监督管理局
3	破解燃气表检定瓶颈，保障“瓶改管”落地	辽宁省市场监督管理局
4	开展“实验室开放日”与“你点我检”活动，凝聚监管合力	江苏省市场监督管理局
5	黄岩开展新旧水表串接比对，科学化解计量疑虑	浙江省市场监督管理局
6	宜春规范基层计量监管，构建计量共治新格局	江西省市场监督管理局
7	依法透明处置疑难投诉，专业服务消解群众心结	安徽省市场监督管理局
8	青岛推进“一户一表”改造，便利缴费提升治理效能	山东省市场监督管理局
9	以数据为证释疑解惑，用透明互动提升计量公信力	河南省市场监督管理局
10	贵港抓早抓小多措并举，妥善处置燃气表更换舆情	广西壮族自治区市场监督管理局

智慧计量提质增效 助力企业降低成本

一、问题来源

企业依法开展电能表到期轮换时，面临采购与更换费用高的问题。其根源在于：缺少“全生命周期”评价支撑，安装前质量评估、在用寿命预测、现场核验等关键节点的技术手段不完备，难以动态判定在用电表的健康状况并对仍然合格的电表作出科学延期决策，导致“到期即换”现象突出、成本刚性上升。

二、工作举措

北京市市场监督管理局聚焦智慧计量助力电能表监管，创新智能电表“全生命周期”监管模式，提出“基于元器件失效性分析评估批量电能表误差离散性”等3项理论成果、研发“在用表计量风险评级和寿命预测系统”等3套软件系统、研制“电能表现场抽检核验装置”等3套硬件装置，并建立全国领先的智能电表计量大数据库和远程监测系统，解决了电能表计量性能全生命周期评测中安装前质量评估、安装后寿命预测及现场核验等关键节点技术难题，实现对电表健康状况的实时动态分析评估，科学推动合格电能表延期运行。

三、工作成效

开展“居民用水电气计量不准确、收费不规范问题集中

整治”工作以来，已对 77.24 万条数据进行动态分析，评估性能状况，推动 135 万只合格电表延期运行，助力企业节约电能表采购和更换费用 3.93 亿元。截至目前，新系统投入使用以来，累计助力企业节约换表成本 27.38 亿元。

扎实推进民用“三表”整治 忻州推动万只表具更新换代

一、问题来源

2025年6月，山西省市场监督管理局深入忻州市忻府区康泰园小区、国网忻州供电公司计量中心和团结小区等地，调研督导民用“三表”计量和收费整治工作，发现存在三大问题：一是小区侧规范化不足。部分小区对民用“三表”安装前首次强制检定执行不够到位，计量与收费管理制度不健全，水电气收费标准公示不充分。二是电力侧复检量大、能力链条需补齐。电能表拆回复检需求量大，对标准化试验能力、资质证书链条完整性与流程闭环提出更高要求。三是老旧小区计量老化导致纠纷。一些老旧小区水表老化、分表不清，抄核收不便，漏损率高、计量纠纷频发。

二、工作举措

严格落实民用“三表”安装前首次强制检定。康泰园小区的民用“三表”全部按照住建部门要求完成安装前首次强制检定，建立完善的计量和收费管理制度，并对水电气收费标准全部进行了公示。

补齐能力链条。国网忻州供电公司计量中心已取得《专项计量授权证书》和《计量标准考核证书》，建立了电能表实验室和互感器实验室等2个标准实验室，拆回复检电表

7650 只。

更换老旧表具。团结小区作为老旧小区，在忻州市市场监督管理部门组织的“民用‘三表’焕新行动”中，由忻州市水务集团投资 13 万元，为 157 户住户全部免费更换智能远传水表，实行一户一表，水表出户安装，有效解决了因老旧水表导致的计量纠纷。依托物联网技术，实现远程抄表缴费与数据实时监测，并及时发现漏水点，显著降低管网漏损率与居民用水成本，实现了水资源的高效利用。

三、工作成效

忻州市市场监督管理局坚持群众利益无小事，扎实开展民用“三表”计量和收费整治工作，有计划地组织老旧到期民用“三表”焕新行动，已更换民用“三表”1万余只，惠及 5000 余户家庭。

破解燃气表检定瓶颈 保障“瓶改管”落地

一、问题来源

辽宁省朝阳市市场监督管理局在大力推进液化气改天然气（以下称“瓶改管”）工程中，围绕“瓶改管”与老旧小区改造同步推进，发现燃气表“先检后装”是硬要求，但存在检定能力不足，难以与施工排期同步的问题，突出体现在四个方面：一是检定需求与能力不匹配。全市年度检定需求近6万只，按计划折算月均约5000只，而朝阳市唯一的法定计量检定机构朝阳市计量所仅有1套检定装置、月能力约1500只，产能缺口约3500只/月，成为工程推进“卡点”。二是资源与任务不匹配。市内唯一法定检定机构、单线作业难以应对集中交付与波峰时段，设备检修、调试等不可用时段，差距又进一步放大。三是节拍与流程不匹配。燃气表属安装前强制检定，必须与施工排产同频同步，当前检定环节周期长、峰值承载弱，易造成“管网已就绪—表具待检”的节拍错位。四是合规与民生风险并存。未检定合格不得安装使用，检定滞后将延误通气时间、影响群众获得感，并带来投诉与舆情风险。

二、工作举措

朝阳市市场监督管理局主动担当、迅速行动，采取三项

举措，有效破解燃气表“检定难题”，助力民生工程加速落地实施。

精准施策，强化硬件支撑。朝阳市市场监督管理局第一时间向朝阳市财政申请专项采购资金 90 万元，为朝阳市计量所紧急购置 3 套全自动音速喷嘴式燃气表检定装置。通过加大硬件投入，有效提升燃气表检定的基础保障能力。

内部挖潜，提升工作效能。组织动员朝阳市计量所专业技术骨干力量，科学优化排班机制，发扬连续作战精神，确保新设备到位后快速安装调试并高效运行，充分释放设备潜能，提升整体检定效率。

聚焦目标，服务民生大局。始终将保障“瓶改管”等民生工程顺利实施、让群众早日用上天然气作为工作核心目标，所有举措均围绕这一主线展开，切实增强群众的获得感与幸福感。

三、工作成效

通过一系列举措，朝阳市计量所燃气表月检定能力由 1500 只大幅跃升至 6000 只以上，为全年完成 6 万只检定任务提供了坚实保障。不仅及时解决了当前燃气表检定的燃眉之急，也为未来城市燃气事业发展构建了检定保障机制，有效推动了民生工程的落实，赢得了人民群众的广泛赞誉。

开展“实验室开放日”与“你点我检”活动 凝聚监管合力

一、问题来源

江苏省盐城市市场监督管理局在调研走访中发现，群众对民用“三表”计量准确性高度关注，但是对民用“三表”强制检定等计量知识不了解、不清楚，导致对家中表计是否准确心存疑虑。

二、工作举措

盐城市市场监督管理局防微杜渐，组织开展民用“三表”公益检定和宣传活动。一是开展民用“三表”实验室开放日活动。经公开征集，邀请 30 位群众参观民用“三表”计量检定实验室，安排专业技术人员讲解民用“三表”工作原理、性能特点等知识，演示严谨规范的计量检定流程，现场答复群众疑问。二是实施“民用‘三表’你点我检”活动。根据群众“点单”，开通检定“绿色通道”，对存疑的民用“三表”第一时间检定、第一时间反馈。本次活动共征集到有存疑的民用“三表” 67 只，其中水表 23 只、电表 14 只、燃气表 30 只，检定结果均符合要求，科学的检定数据让群众打消了疑虑。三是组织水电气公用企业与群众开展面对面交流活动。盐城水电气公用企业相关负责人现场向群众介绍水电气表送检等计量管理要求以及用户权益保障体系的具体举措，为群众答疑解惑。

三、工作成效

相关活动搭建了群众与民用“三表”计量管理的沟通桥梁，不仅高效检定了存疑表具，而且有效宣传了民用“三表”计量知识，让群众对综合整治工作可知、可感、可及，引导公众了解、支持、参与民用“三表”计量监管，凝聚社会共治合力。

黄岩开展新旧水表串接比对 科学化解计量疑虑

一、问题来源

2025年4月15日，浙江省台州市黄岩城乡自来水公司接到辖区群众电话反映，称其2024年11月至2025年3月期间每月支付水费为300—400元，2025年4月份更换水表后每月支付水费为170元，怀疑更换前的旧水表计量不准确，要求退还多收取的水费。黄岩城乡自来水公司将上述问题反馈至台州市黄岩区市场监督管理局。

二、工作举措

台州市黄岩区市场监督管理局随即派员与自来水公司一同开展调查。执法人员对新旧水表的强制检定管理台账、产品质量合格证明、首次强制检定证明进行调查核实，均未发现问题。为进一步消除疑惑，经住户本人同意后，工作人员将新旧水表串接，同步进行计量比对，连续7日的比对结果显示，读数一致。

三、工作成效

经过多次耐心细致沟通，结合调查比对结果，该住户消除了对水表计量不准确导致产生额外费用的疑虑，对处理结果满意，并且立即补交所拖欠水费。面对群众疑虑，监管部门及时介入，以科学、权威的调查结果展示“诚信计量”的时代内涵，进一步提升公共服务单位的公信力与群众认可度。

宜春规范基层计量监管 构建计量共治新格局

一、问题来源

江西省宜春市市场监督管理局在调研中发现，基层计量监管人员在执行民用“三表”计量监督检查任务时，存在操作方法不明确、标准不统一、流程不规范等问题。部分居民对民用“三表”计量要求和维权渠道缺乏了解，导致居民在遭遇计量问题时往往无法有效维护自身权益，甚至对监管工作产生误解。

二、工作举措

宜春市市场监督管理局于2024年5月依据历年监管经验，编制并印发了《计量监督检查规范手册——民用“三表”篇（试行）》。手册以图文并茂的方式明确了工作原则、检查流程、法律依据，并规范了抽查记录表和行政指导意见书的模板。2025年4月，手册内容进一步完善，相关法律法规同步更新，下一步计划将公用企业及计量技术机构的检查要求纳入其中。截至2025年6月，该手册已向全市127家民用“三表”运营公用企业和基层各级计量监管人员发放。

同时，宜春市市场监督管理局于2025年5月编制并发布了《计量知识科普系列之民用“三表”全知道》画册。画册内容涵盖民用“三表”的基本概念、计量要求、常见问题

及维权渠道等，以生动形象的插图和简洁明了的语言，帮助居民更好地了解民用“三表”知识。通过线下发放、微信公众号等渠道广泛宣传，鼓励居民积极参与计量监督工作。截至 2025 年 6 月，该画册已发放至全市各社区，受众覆盖广泛。

三、工作成效

手册发布实施后，基层监管规范性显著增强，各地公用企业表具台账的建立率大幅提升，对器具的管理更加规范。监管人员表示，手册为监管工作提供了明确的指导，使监管工作更加有章可循，也更容易获得企业的理解和配合。随着手册内容的不断完善，计量监管工作将更加高效、规范。

画册发布后，居民对民用“三表”计量知识的了解程度显著提高，维权意识明显增强。不少居民表示，现在遇到问题能够主动寻求解决途径，对监管工作也更加理解和支持。这不仅提升了计量监管工作的透明度，还构建起了“群众主动监督、社会共同参与”的良好局面。

依法透明处置疑难投诉 专业服务消解群众心结

一、问题来源

民用“三表”直接关系民生。近年来智能家电增多、用电攀升，部分居民对电费波动产生疑虑。安徽省黄山市屯溪区阳光绿水花园程女士反映“月用电异常偏高、怀疑电表不准”。供电公司多次上门排查未能解决，该问题属于专业性强、敏感度高的疑难投诉，若处置不当易损害政府公信力。

二、工作举措

(一) 即时响应、透明封检。2025年5月7日，屯溪区市场监督管理局接诉当日联合黄山供电公司入户核查偷漏电与线路故障，核对出厂与检定铅封及检定有效期。经当事人同意于次日实施现场抽检与封样，更换经首次检定合格的新表并邀请当事人到实验室观摩。第三日送达检定报告，结果合格。

(二) 动态跟踪、尊重诉求。屯溪区市场监督管理局督促供电公司持续比对换表前后用电、家电功率与天气数据，引导记录用电习惯。在安徽省市场监督管理局指导下，按当事人诉求启动仲裁检定，于2025年6月18日将封存电表送安徽省计量科学研究院。仲裁结论是外观不合格但不影响计量。供电公司承诺于7月、12月用电高峰期免费开展负荷测

试。

(三) 溯源治理、强化抽检。核查涉诉电表厂家、批次以及布点，制定《中心城区电能表抽检方案》，并实施定向精准抽检，同时覆盖其他电表厂家和老旧小区，确保计量抽检全面性。样品由安徽省计量科学研究院作为第三方统一鉴定，督促供电公司常态化自查与人员培训。

(四) 行业规范与科普。召开民用“三表”计量提醒告诫会并发告诫书，投放科普小册子 1000 份，开展“5·20 世界计量日”联合宣传，发放资料 2026 份、咨询 108 人次。

三、工作成效

黄山市屯溪区市场监督管理局构建“投诉响应—专业处置—跟踪服务—源头治理”闭环，形成“以专业化解个体疑虑、以系统治理规范行业”的黄山样板。一是权威仲裁保障程序与结果公信力；二是以个案带动系统治理，压实企业责任、降低计量纠纷与舆情风险；三是通过抽检与科普提升社会认知，预防同类问题反复发生。

青岛推进“一户一表”改造 便利缴费提升治理效能

一、问题来源

2025年5月12日，山东省青岛市市场监督管理局收到公开征集到的水电气计量不准确、收费不规范问题线索，反映即墨区蓝谷专家公馆小区存在涉嫌计量收费不规范的情况。

二、工作举措

2025年5月15日，青岛市市场监督管理局工作人员对蓝谷专家公馆开展检查。通过现场查看水表、比对抄表数据及信息系统录入数据等方式，均未发现用户数据异常。检查过程中，工作人员发现该小区住户电表均未粘贴检定合格标志。经调查，该小区2016年交付入住，未进行“一户一表”改造，安装的电表均已达到轮换年限。地产公司因不了解计量器具强制检定政策，未对上述电表申请检定。工作人员向地产公司下达责令改正通知书，并指导其整改违法行为。最终，在青岛市市场监督管理局协调推动下，该小区将推进“一户一表”改造，地产公司负责土建改造，当地供电公司负责采购并检定电表。改造完成后，供电配套设施将整体移交给当地供电公司，实现住户直接向供电公司缴费。

三、工作成效

此前，该小区居民、物业公司普遍反映存在用电缴费不便、人工抄表效率低等问题，给住户生活带来困扰，也增加了物业管理成本。现在进行的“一户一表”改造，预计更换智能电表 660 余只，切实解决群众急难愁盼问题，赢得住户的广泛认可与称赞。

以数据为证释疑解惑 用透明互动提升计量公信力

一、问题来源

随着居民水电气计量问题集中整治工作的深入推进，新乡市市场监督管理局在督导调研中发现，群众对民用“三表”计量准确性长期存在疑虑。

二、工作举措

为回应关切、以数据释疑，新乡市市场监督管理局组织开展民用“三表”计量检定实验室开放观摩活动，邀请人大代表、政协委员、媒体记者、企业代表等社会各界人士走进实验室，了解民用“三表”的检定流程，近距离观摩相关计量检定工作。

在实验室，专业技术人员向参观人员介绍了民用“三表”的检定流程及日常使用注意事项，现场进行讲解示范，并针对大家关注的检定周期、检定方法等热点问题予以细致解答。其后，工作人员对新旧仪表进行拆解演示，结合典型部件阐释工作原理与计量偏差的潜在成因，使参观者直观了解计量检定的技术依据与实施要点。

为增强说服力，现场同时通报了两类仪表按比例抽检结果。一类为经首次强制检定合格、尚未安装的表计，另一类为按计划轮换拆卸的在用表计。依据相同的检定项目与标准

进行比对，结果表明，在规定检定周期内，新装的仪表计量性能总体更为稳定，示值误差处于可验证的可控范围。上述结果科学说明了新安装民用“三表”计量更为精准，有效缓解了群众对民用“三表”计量准确性的疑虑。

三、工作成效

通过开放观摩、现场演示与结果通报等透明化、体验化举措，群众对计量检定工作的知晓度和参与度得到提升，对“精准计量”在保障民生和维护公平竞争中基础作用的认识进一步深化。

贵港抓早抓小多措并举 妥善处置燃气表更换舆情

一、问题来源

2025年4月，广西壮族自治区贵港市港南区南郡名邸小区群众在网络问政平台投诉新换燃气表后用气量明显增多。经调查，舆情起因系广西贵港市公共事业中心、新奥新能源工程技术有限公司、贵港新奥燃气有限公司在推进燃气管道老化更新改造项目过程中，因前期政策宣传不充分，未广泛听取群众意见，在加快推进燃气表更换时，引发群众不理解，误解燃气公司“换装‘快表’，多收费”。

二、工作举措

一是排查燃气表强制检定情况。经排查，已更换的燃气表均有检定合格记录且在有效期内，可排除使用未经检定计量器具风险。二是听取群众意见，找准群众诉求，用检定数据说话。经群众代表同意，拆卸复检群众家中燃气表7只，发现1只不合格，及时向群众反馈，并督促企业更换不合格燃气表。三是建立燃气表更换新旧表检定对比工作机制。对投诉涉及的小区拆换下来的燃气表进行抽检，抽检38只燃气表，7只合格，31只不合格，其中负偏差（示值小于实际值）29只，正偏差（示值大于实际值）2只。四是常态化开展“你点我检”、计量服务进社区活动等计量惠民活动，增

强群众参与，强化社会监督。五是舆情处置“抓早抓小”，本次舆情迅速得到控制，未发生外溢扩散，目前舆情已平息。六是通过“三书一函”等监管文书督促企业吸取教训，完善换表前期宣传机制和舆情应急机制。

三、工作成效

居民对燃气收费更加满意，投诉量明显下降。在后续回访中，居民表示现在缴费心里踏实，对市场监管部门的工作予以好评，增强了群众对政府部门的信任。