中国出国人员服务有限公司

关于改善售后服务、提升消费体验的公开承诺

为保障消费者合法权益，履行电子商务经营者社会责任，根据有关法律法规，企业自愿就网络经营郑重承诺如下：

一、加强合规管理，自觉遵守《消费者权益保护法》、《产品质量法》、《电子商务法》、《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》等有关法律法规规定，遵纪守法，诚信经营。

二、修订、完善管理制度和管控流程，形成具有执行力的合规管理制度，切实保障消费者各项合法权益。

三、坚决维护消费者知情权和选择权，价格公平透明，明示区分免税商品及非免税商品，对所销售的商品不作虚假广告宣传，不欺骗误导消费者。

四、严格遵守《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》的规定，对适用七日无理由退货的商品提供明晰的办理流程和指引，对法律规定可以不适用七日无理由退货的商品向消费者明示，不擅自扩大不适用七日无理由退货的范围。

五、全面保证商品质量，对有质量问题的商品及时向消费者提供退换货服务。

六、建立健全客诉处理体系及管理制度，及时处理消费者投诉和纠纷。

我们将践行以上承诺，自觉接受社会公众监督。

中国出国人员服务有限公司

2023年1月5日